

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом отдела культуры
администрации города
№ _____
от « _____ » _____ 2016 г.

Технология предоставления муниципальной услуги муниципальным бюджетным учреждением культуры (МБУК) «Амурский дендрарий»

1. Наименование учреждения - муниципальное бюджетное учреждение культуры «Амурский дендрарий» городского поселения «город Амурск» Амурского муниципального района Хабаровского края.

Наименование услуги - создание условий для обеспечения доступности и сохранности ценных и охраняемых растений Дальнего Востока».

2. Содержание (предмет) услуги, виды деятельности:

Обеспечение комплексного развития Амурского дендрария как хранилища генофонда ценных и охраняемых растений Дальнего Востока. Организация досуга и отдыха, поддержка творческой инициативы и социально - культурной активности населения, удовлетворение духовных потребностей граждан, сохранение уникальной флоры Дальнего Востока, эстетическое воспитание и экологическое просвещение населения, акклиматизация и интродукция растительного мира, развитие любительского цветоводства, выращивание посадочного материала для озеленения города, выращивания посадочного материала для восстановления лесов.

Получатели услуги: физические и юридические лица.

3. Единицы измерения качества муниципальной услуги – число экскурсантов.

6. Нормативно-правовые акты, регулирующие предоставление услуги:

- ФЗ от 14.03.1995 № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях»;
- Постановление администрации городского поселения «Город Амурск» №89 от 14 июля 2010 г.;
- Приказ отдела культуры администрации городского поселения «Город Амурск» № 37 от 14.07.2015 «О разработке муниципальных программ»;
- Устав муниципального казенного учреждения культуры «Амурский городской дендрарий» городского поселения «Город Амурск» от 17.06.2014 № 586;
- Закон Хабаровского края «О реализации полномочий органов государственной власти Хабаровского края в области культуры» от 31.05.2006 № 25;

7. Размещение и режим работы учреждения:

МБУК «Амурский дендрарий» расположен в здании по адресу: 2-я зона промышленного района, фактический адрес: 682640, Хабаровский край, проспект Мира, д. 14. Площадь – 1073200 кв. м.

Режим работы Амурского дендрария:

Среда – воскресенье с 10.00 до 18.00.

Без перерыва на обед.

Выходной: понедельник, вторник.

Телефон: (42142) 2-52-94, 8-924-223-57-03.

dendrary@culture.amursk.ru

8. Ресурсное обеспечение учреждения:

- оранжерея площадью 200 кв. м.
- зал для проведения мероприятий площадь 65 кв.м.
- служебное помещение 55 кв. м.
- живой уголок площадь 37 кв. м.
- экспозиционная территория открытого грунта площадью 2500 кв. м.

На экспозиционной территории открытого грунта оборудован дорожками и съездами для инвалидов-колясочников. В зимнее время территория активного отдыха очищаются от снега и льда. Помещения соответствуют правилам техники безопасности и правилам пожарной безопасности. Имеется медицинская аптечка для оказания доврачебной медицинской помощи.

9. Кадровое обеспечение

Предоставление услуги по обслуживанию (МБУК «Амурский дендрарий») осуществляют следующие виды персонала:

- 1) административно-управленческий персонал: директор, методист.
- 2) работники дендрария: техники, сторожа.

Персонал дендрария обязан отвечать на все вопросы посетителей по существу, либо указать на тех сотрудников, которые бы могли ответить на его вопросы.

10. Формы и методы информирования потребителей услуги:

10.1. Получение информации по вопросам оказания муниципальной услуги осуществляется посредством:

- телефонной связи,
- публикации в средствах массовой информации;
- на официальном сайте учреждения.

10.2. С информацией об оказании муниципальной услуги, с текстом технологии оказания муниципальной услуги заинтересованные лица могут ознакомиться на сайте учреждения <http://dendrarium.amursk.ru/>, а также при личном или письменном общении с работниками учреждения, с использованием средств телефонной связи и пр. Должностные лица, осуществляющие индивидуальное устное информирование, принимают все необходимые меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы.

10.3. В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, должностное лицо, осуществляющее индивидуальное устное информирование, предлагает заинтересованному лицу обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо назначает другое удобное для заинтересованного лица время для устного информирования.

10.4. Информирование заинтересованных лиц об оказании муниципальной услуги по электронной почте осуществляет руководство учреждения, участвующее в ее исполнении, не позднее 3 рабочих дней со дня получения сообщения.

11. Порядок предоставления услуги:

Для получения доступа к муниципальной услуге необходимо приобрести входной билет на экскурсию в дендрарии или оформить заказ, заключив договор о проведении экскурсии на возмездной основе.

Перечень необходимых для предоставления муниципальной услуги документов:

- входной билет, установленного образца;
- оплаченный договор на оказание услуги для организованных групп экскурсантов с указанием даты и времени проведения экскурсии, числа экскурсантов, дающий право на получение муниципальной услуги.

Муниципальная услуга осуществляется на платной основе. Оплата производится на экспозиционной территории дендрария во время указанное в п. 5., или путем перечисления денежных средств на счет учреждения. В учреждении назначены ответственные по работе с маломобильными группами населения.

Работа с экскурсантами:

- продажа и бронирование билетов на посещение дендрария;
- обслуживание экскурсантов на экспозиционной территории (помощь в ориентировании на территории дендрария);
- проведение массовых мероприятий (обзоры, беседы, тематические встречи и др.);
- оформление специализированных выставок в г. Амурске и других городах Хабаровского края.

12. Результат оказания услуги:

Конечными результатами предоставления муниципальной услуги является качественное информирование и знакомство с представителями флоры и фауны Дальнего Востока и других природных зон (удовлетворение потребностей населения в услуге). Встречи с ветеранами ВОВ и тружениками тыла, первостроителями города путем ознакомления с коллекцией растений и представителями живого уголка. Взаимодействие с общеобразовательными, дошкольными учреждениями города, а также воспитанниками детских домов, интерната и т.п. с целью привития подрастающему поколению любовь к малой Родине, бережному отношению к местной природе.

При оказании муниципальной услуги МБУК «Амурский дендрарий» может осуществлять взаимодействие с органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, некоммерческими учреждениями, средствами массовой информации, юридическими и физическими лицами, коммерческими организациями.

Директор

Г.А. Кузьминых

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Последовательность процедур предоставления муниципальной услуги «Создание условий для обеспечения доступности и сохранности ценных и охраняемых растений Дальнего Востока»

БЛОК-СХЕМА последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги



Заявка на коллективное
посещение Амурского
дендрария

УЧРЕЖДЕНИЕ,
предоставляющее муниципальную услугу
«Создание условий для обеспечения доступности и сохранности ценных и
охраняемых растений Дальнего Востока»

Наименование учреждения	Юридический адрес	Время работы	Телефоны
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Амурский дендрарий» городского поселения «Город Амурск» Амурского муниципального района Хабаровского края	682640, г. Амурск, Мира просп., 14	Среда – воскресенье с 10.00 до 18.00. Без перерыва на обед. Выходной: понедельник, вторник.	8 (42142) 2-52-94

Заявка на коллективное посещение Амурского дендрария

Дата проведения мероприятия	
Заявленное время (согласно лимита времени)	
Предполагаемое количество человек	
Возрастная категория	
Название организации и реквизиты	
Контакты организатора группы	